



HOGARES QUE PROPORCIONAN CUIDADO DE NIÑOS

El cuidado de niños en un hogar (FCC) se lleva a cabo en el hogar de un proveedor con licencia. Con un proveedor adulto, hasta para ocho niños o hasta 14 niños con un adulto y un asistente. Los hogares que proporcionan cuidado de niños lo hacen en un ambiente hogareño. El asegurarse que los hogares con licencia proporcionen cuidado seguro es la responsabilidad de la oficina de licenciamiento, de los padres, y del proveedor.

LISTA DE VERIFICACION SALUD y SEGURIDAD

Usted debe revisar las prácticas básicas del hogar con respecto a la salud y la seguridad. Las leyes y ordenamientos estatales indican que el proveedor del hogar que proporciona cuidado de niños tiene que hacer lo siguiente:

- Obtener una licencia de la oficina local de licenciamiento.
- Proporcionar cuidado a no más de ocho niños, o catorce niños si el proveedor tiene un asistente.
- Proporcionar cuidado para solamente cuatro (4) niños menores de 2 años.
- Asegurarse que el hogar tenga calefacción cuando hace frío y que esté fresco cuando hace calor.
- Mantener detergentes y sustancias para limpiar fuera del alcance de los niños.
- Asegurarse que las albercas (piscinas) tengan una cerca alrededor.
- Obstruir el paso a escaleras en lugares donde se cuidan a niños menores de cinco años de edad.
- Guardar pistolas, otras armas, y venenos en lugares bajo llave.
- Tener un plan de emergencia en caso de incendio o terremoto.
- Tener una tarjeta de información de emergencia para cada niño que se cuida.
- Tener en el hogar que proporciona cuidado de niños un extinguidor de incendios y una alarma contra incendios que funcionen.
- Proporcionar un ambiente libre de humo.
- No usar andaderas para los bebés, aparatos para rebotar (*bouncers*) o cosas similares.

¿QUE DEBE OFRECER EL HOGAR QUE PROPORCIONA CUIDADO DE NIÑOS?

Usted debe obtener respuestas a estas preguntas antes de colocar a su niño en el hogar:

- ¿Está limpio y es seguro el hogar?
- ¿Hay suficientes juguetes y juegos?
- ¿Cómo será disciplinado mi niño? (**En los hogares con licencia no se permite pegarles, darles palmadas o nalgadas, ni sacudir a los niños.**)
- ¿Qué comidas se le proporcionarán a mi niño?
- ¿Cómo se guardará y preparará la comida que yo traiga?
- ¿Hay suficiente lugar (*adentro y afuera*) para que juegue mi niño?
- ¿Qué actividades se han planeado para mi niño?
- ¿Cómo se cuidará a mi niño cuando se encuentre enfermo?
- ¿Cuántos niños más recibirán cuidado?
- ¿Cuáles son las edades de los otros niños?
- ¿Cuáles serán los arreglos para dormir/tomar siesta/descansar?

HABLE DE LO SIGUIENTE CON EL PROVEEDOR:

- **Establezca las horas** de llegar y recoger.
- **Establezca los artículos que tiene que traer** de casa (*comida, juguetes, cambio de pañales, cambio de ropa, cepillo de dientes, mobiliario para bebés, etc.*).
- **Proporcione información** para la administración de medicinas o de comidas especiales.
- **Proporcione números de teléfono** del hogar, trabajo, trabajo de su esposo(a), doctor y vecino.
- **Proporcione una lista de nombres** y números de teléfono de personas que pueden recoger a su niño.

EL BUEN CUIDADO DE NIÑOS INCLUYE LO SIGUIENTE:

- **Un proveedor de cuidado** que proporciona cuidado y dirección en forma afectuosa y cariñosa para su niño y que colabora con usted y su familia para asegurar que su niño crezca y aprenda de la mejor manera posible.
- **Un hogar** que mantiene a su niño sin peligro, seguro, y saludable.
- **Actividades** que ayudan el crecimiento mental, físico, social y emocional de su niño.
- **Su participación** en el cuidado de su niño.



¿CUALES SON LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES?

El Departamento de Servicios Sociales de California, encargado del licenciamiento de hogares que proporcionan cuidado de niños, quiere que usted comprenda las leyes de licenciamiento así como las maneras en que usted puede revisar la calidad del cuidado que recibe su niño.

LO QUE HACE LA OFICINA DE LICENCIAMIENTO

- Visita a cada hogar que quiere proporcionar cuidado de niños antes de emitir una licencia para operar.
- Lleva a cabo la revisión de antecedentes penales y de la Lista de Personas con Antecedentes de Abuso de Niños de todos los adultos en el hogar.
- Requiere un examen de tuberculosis (TB) de los proveedores.
- Investiga quejas.
- Visita sin previo aviso los hogares que proporcionan cuidado de niños.
- Niega solicitudes y revoca licencias, cuando es necesario.

¿QUE DEBEN HACER LOS PADRES?

- **Pida** ver la licencia del hogar que proporciona cuidado de niños. Los hogares que cuidan a niños de otras familias tienen que tener licencia.
- **Verifique** frecuentemente la condición del hogar que proporciona cuidado de niños. Los padres tienen derecho, por ley, a llegar en cualquier momento en que se proporciona el cuidado.
- **Conozca** sus derechos como padre leyendo y guardando el formulario de notificación sobre los derechos de los padres.
- **Observe** cómo actúa su niño en el hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Escuche** a lo que su niño le dice acerca del cuidado que recibe en el hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Hable** con el proveedor de cuidado sobre cualquier problema. Informe a esta persona sobre cualquier condición en el hogar que pudiera lastimar a su niño.
- **Llame o escriba** a la oficina de licenciamiento si el proveedor de cuidado no corrige un peligro o si usted cree que su niño ha sufrido algún daño mientras estaba bajo el cuidado del proveedor. (Vea "Cómo presentar una queja")
- **Pida** ver los reportes de licenciamiento que tiene en el expediente el hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Llame o visite** la oficina de licenciamiento y pida ver el expediente de licenciamiento de su proveedor.
- **Asegúrese** de que el cartel (*poster*) sobre los derechos de los padres está en un lugar visible del hogar que proporciona cuidado de niños.
- **Pregunte** si en el hogar hay algún adulto que tiene antecedentes penales.

LOS PADRES DE BEBES DEBEN ASEGURARSE DE QUE:

- El bebé reciba una **buena nutrición** y de que se le alimente a las horas apropiadas.
- Se le proporcione **un ambiente estimulante**.
- El proveedor de cuidado proporcione **apoyo emocional**, incluyendo el abrazar al niño con regularidad.
- El proveedor de cuidado **no cuide a más de cuatro bebés**.
- Los bebés se **coloquen boca arriba** cuando se pongan a dormir o a tomar una siesta.

COMO PRESENTAR UNA QUEJA ACERCA DE UN HOGAR QUE PROPORCIONA CUIDADO DE NIÑOS PROCESO PARA QUEJAS

1. Si cree que el proveedor de un hogar que proporciona cuidado de niños está violando las leyes de licenciamiento, puede presentar una queja con la oficina local de licenciamiento. Puede encontrar el domicilio y el número de teléfono en:
 - la licencia del proveedor
 - su copia del formulario de notificación sobre los derechos de los padres
 - su guía telefónica bajo:
2. Llame o escriba a su oficina local de licenciamiento y explique su queja. Esta se investigará y se le notificará de los resultados cuando se termine la investigación.
3. Si usted cree que su niño está sufriendo abuso físico o sexual, también debe de reportarlo al departamento de policía local o al departamento del comisario (*sheriff*).
4. Comuníquese con el defensor del cuidado de niños en la oficina local de licenciamiento acerca de cualquier asunto o pregunta que pudiera tener.
5. Para aprender más acerca del Programa de Licenciamiento para el Cuidado de Niños y sus servicios, por favor visite nuestro sitio web. Ahí usted encontrará información actualizada sobre el licenciamiento, reglamentos, y el programa en defensa del cuidado de niños.

AL REPORTAR SOSPECHAS DE VIOLACIONES, NO SOLAMENTE PROTEGE A SU NIÑO SINO QUE TAMBIEN LE HACE UN SERVICIO A SU COMUNIDAD.

STATE OF CALIFORNIA
(ESTADO DE CALIFORNIA)
Arnold Schwarzenegger, Gobernador
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
(SECRETARIA DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS)
S. Kimberly Belshé, Secretaria
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
(DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES)
Rita Sáenz, Directora
COMMUNITY CARE LICENSING DIVISION
(DIVISION DE LICENCIAMIENTO)
PARA OFRECER CUIDADO EN LA COMUNIDAD)



© 2007 State of California

Las leyes federales y estatales prohíben la discriminación basada en la edad, raza, color, origen nacional, incapacidad, religión, afiliación política, orientación sexual, estado civil, y sexo en la administración de este programa.